**Результаты работы по обращению граждан**

Обзор обращений граждан по администрации

Дубовоовражного сельского поселения

За 2019 год

Заявление на оказание муниципальных услуг и функций-1060

|  |  |
| --- | --- |
| По характеру обращений | Количество обращений за год |
| Справки о регистрации | 1041 |
| Разрешения на земляные работы | 0 |
| Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении | 4 |
| Присвоение (изменение адреса объекта) | 1 |
| Постановка граждан на военный учет | 4 |
| Выписки из похозяйственных книг | 10 |
| Заключение договора соц найма | 0 |

Все заявления рассмотрены и удовлетворены.

Жалобы и предложений – 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Суть обращения | Количество | Результат рассмотрения  |
| О оказании помощи юристом по составлению кассационной жалобы в Арбитражный суд | 1 | Рассмотрено, дан ответ. |
| О принятии мер в отношении бродячих собак | 3 | Рассмотрено, дан ответ, полномочия района |
| О принятии мер к владельцу заброшенного дома, заросшей сухой растительностью | 1 | Рассмотрено, отправлено письмо владельцу дома об очистки территории от мусора и сухой растительности  |
| Просьба помочь в решении вопроса об оплате за электроэнергию в зимний период | 1 | Рассмотрено, дан ответ, о том что сельские жители оплачивают электроэнергию более чем в 2 раза меньше фактической стоимости |
| По аварийности домов по адресу с. Дубовый Овраг, пл. Матросова, д 4 и д 5 | 1 | Рассмотрено, дан исчерпывающий ответ на четырех листах с указанием принятых документов |

Жалоб на действия (бездействия), а так же на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотренным обращениям в адрес главы Дубовоовражного сельского поселения не поступало.